



## Όροι Οδικής Βοήθειας TAXI

### ΟΔΙΚΗ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ & ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

Το παρόν παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού καλυπτόμενου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στα 215 5454 115 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

#### Άρθρο 1 Γενικοί όροι εξυπηρέτησης

1.1. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ της ΚΑΛΥΨΗΣ. Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου, ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισής του, κάτοχος της κατά το νόμο άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του καλυπτόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο καλυπτόμενο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο.

1.2. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Καλυπτόμενο Όχημα θεωρείται το όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στη Βεβαίωση Ασφάλισης και κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο τα Επιβατικά Δημοσίας Χρήσεως (Ε.Δ.Χ.) TAXI.

1.3. ΕΤΑΙΡΕΙΑ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ. Η επιχείρηση παροχής οδικής βοήθειας με την επωνυμία «EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», (έδρα: Βύρωνα Αττικής, οδός Νικ. Αρώνη αρ. 38, ΑΦΜ: 800693926), αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη βεβαίωση ασφάλισης. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3651/2008 ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.

1.4. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η βοήθεια, η οποία παρέχεται βάσει του παρόντος, καλύπτει τους δικαιούχους/συνδρομητές για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας και των χωρών που ανήκουν στην Ευρωπαϊκή

Ένωση καθώς και στη Σερβία, στη Βόρεια Μακεδονία, στην Αλβανία και στο Ευρωπαϊκό τμήμα της Τουρκίας.

1.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ. Η κάλυψη ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζει η αντίστοιχη βεβαίωση κάλυψης με απαραίτητη την προϋπόθεση της έγκαιρης και έγκυρης κοινοποίησης.

1.6. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία του δικαιούχου/συνδρομητή εντός της Ελληνικής επικρατείας, που αναγράφεται στη βεβαίωση κάλυψής του.

1.7. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ. Οι χώρες που ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση (εξαιρουμένης της Ελλάδας), η Σερβία, η Βόρεια Μακεδονία, η Αλβανία και το Ευρωπαϊκό τμήμα της Τουρκίας.

1.8. ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής του καλυπτόμενου οχήματος ή ως συνέπεια κλοπής/απόπειρα κλοπής του, το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

1.9. ΒΛΑΒΗ. Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας ή διάτρησης ελαστικού ή έλλειψης καυσίμου. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.

1.10. ΣΥΜΒΑΝ. Ατύχημα ή Βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος (βάσει των άρθρων 1.8 και 1.9).

1.11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

1.12. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ

Σε ειδικό Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance, [www.extra.com.gr](http://www.extra.com.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει

καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

### 1.13. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από την Εταιρεία (εφεξής "Extra Assistance") είναι οι ακόλουθες:

1.13.1. Το όχημα να έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος (όπως αυτά ορίζονται σχετικά στο άρθρο 1.8 και 1.9).

1.13.2. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους ακόλουθους τηλεφωνικούς αριθμούς: 215 5454 115 όπου θα αναφέρει το περιστατικό, γνωστοποιώντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία, και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν εγκρίσεως της Extra Assistance.

1.13.3. Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου και το καλυπτόμενο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

1.13.4. Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτητως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από την Extra Assistance. Ο δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την κάθε περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας ειδάλλως η Εταιρεία δύναται να μην τον καλύψει.

## **Άρθρο 2 Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης**

### 2.1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

2.1.1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται η αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα.

2.1.2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Extra Assistance φροντίζει για την επαναφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.

2.1.3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια ατυχήματος ή βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του:

- είτε σε συνεργείο πλησίον του τόπου συμβάντος.

- είτε σε συνεργείο επιλογής του δικαιούχου/συνδρομητή, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, με την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

2.1.4. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας.

2.1.5. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, η Extra Assistance θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης.

2.1.6. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Extra Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την

α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

## 2.2. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

2.2.1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται η αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα.

2.2.2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Extra Assistance φροντίζει για την επαναφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού.

2.2.3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια ατυχήματος ή βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό/συμβάν στο πλησιέστερο του τόπου συμβάντος εξουσιοδοτημένο συνεργείο του κατασκευαστή.

2.2.4. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή σε μη εργάσιμες ώρες των συνεργείων επισκευής, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η παράδοση στο εξουσιοδοτημένο

συνεργείο του επισκευαστή με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας.

2.2.5. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, η Extra Assistance θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης).

2.2.6. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Extra Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την

α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

2.2.7. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, ως απόρροια Ατυχήματος ή Βλάβης , στο εξωτερικό, κι εφόσον η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του, από το συνεργείο που μεταφέρθηκε αρχικά, υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, η Extra Assistance, οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατρισμό του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του δικαιούχου/συνδρομητή στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του στην Ελλάδα.

Η Εταιρεία οργανώνει την μεταφορά/επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή σε εξαιρετικές περιστάσεις.

Η Εταιρεία φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός των πέντε (5) εργάσιμων ημερών ή/και για την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του και των ζημιών του από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

Τον δικαιούχο/συνδρομητή βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί & τυχόν έξοδα αποκατάστασης βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχει ορίσει η Εταιρεία κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου. Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του καλυπτόμενου οχήματος τη στιγμή της παραλαβής του.

### **Άρθρο 3 Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις**

3.1. Η Extra Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

3.1.1. Στην παροχή υπηρεσιών εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια η πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

γ) Το καλυπτόμενο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

3.1.2. Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το καλυπτόμενο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

3.1.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

3.1.4. Στη ρυμούλκηση καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

3.1.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

3.1.6. Για παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης συνεπεία απώλειας ή εγκλεισμού κλειδιών του οχήματος.

3.1.7. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το καλυπτόμενο όχημα.

3.1.8. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η Εταιρεία εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού καλύπτονται από την εταιρεία με ανώτατο ποσό τα διακόσια ευρώ (200,00€). Το οποιοδήποτε επιπλέον κόστος βαρύνει αποκλειστικά τον δικαιούχο/συνδρομητή.

3.1.9. Στην φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Εταιρίας Extra Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου/συνδρομητή να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης

του οχήματος. Η επιπλέον χρέωση βαραίνει τον δικαιούχο/συνδρομητή. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Extra Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

3.1.10. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου καλυπτόμενου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον δικαιούχο/συνδρομητή ως συνεργείο επισκευής του ή την δηλωμένη ως διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ.).

3.1.11. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

3.1.12. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

3.1.13. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

3.1.14. Στην μεταφορά Καλυπτόμενου Οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

3.1.15. Για παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί έξι (6) περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου.

3.2. Η Extra Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

3.2.1. Για τη φύλαξη του καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον δικαιούχο/συνδρομητή, τόπο.

3.2.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 3.1.2 και 3.1.8 του ίδιου άρθρου.

3.2.3. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

3.2.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον δικαιούχο/συνδρομητή, τόπο. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ.)

3.2.5. Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

3.2.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

### 3.3. Η Extra Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.3.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3.3. Να εξυπηρετεί καλυπτόμενα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου καλυπτόμενου οχήματος.

### 3.4. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ

3.4.1. Η Extra Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής.

3.4.2. Ο δικαιούχος/συνδρομητής ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από το ατύχημα από την ώρα του συμβάντος.

3.4.3. Ο δικαιούχος/συνδρομητής ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 3.2.4. του ίδιου άρθρου).

3.4.4. Το παρόν δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

3.4.5. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το καλυπτόμενο όχημα.

3.4.6. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

3.4.7. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με



εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου εφόσον η εν λόγω βοήθεια παρέχεται βάσει του παρόντος.

3.4.8. Σε περίπτωση που η Εταιρεία σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους δικαιούχους/συνδρομητές τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως της ο δικαιούχος/συνδρομητής προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον δικαιούχο/συνδρομητή των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων.

3.4.9. Ο Δικαιούχος/Συνδρομητής υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος/συνδρομητής δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το παρόν. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του δικαιούχου/συνδρομητή, πρέπει να κατατίθενται στο υποκατάστημα της Εταιρείας, Αγνώστων Ηρώων 101, 142 31, Νέα Ιωνία.

3.4.10. Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.

3.5. Η υπηρεσία οδικής βοήθειας δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

3.5.1. Εάν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.

3.5.2. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

3.5.3. Εάν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

3.5.4. Εάν ο δικαιούχος/συνδρομητής ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά.

3.5.5. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

3.5.6. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κάλυψης.

3.5.7. Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

3.5.8. Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές.

3.5.9. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

3.5.10. Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

3.5.11. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

3.5.12. Σε ρυμούλκηση οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

#### **Άρθρο 4 Τελικές διατάξεις**

4.1. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ. Η Εταιρεία σύνηψε την παρούσα κάλυψη βασισθείσα στην αίτηση του συμβαλλόμενου που αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο με το ασφαλιστήριο και τα οποία συνιστούν, μαζί και αποκλειστικά, το έγγραφο για την σύμβαση μεταξύ των μερών.

4.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού.

4.3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ. Το συνολικό ποσό για την παρεχόμενη κάλυψη είναι το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο. Όλο το ποσό καταβάλλεται κατά την υποβολή της αίτησης προς κάλυψη.

4.4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ. Κάθε φόρος επί του σχετικού παραστατικού, τα τέλη χαρτοσήμου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το συμβαλλόμενο ή τον συνδρομητή ή τον τυχόν δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί η εταιρία από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτή ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται στα χέρια της ως τρίτης.

4.5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των δικαιούχων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της σύμβασης.

4.6. ΑΛΛΑΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Αν ο κυρίως δικαιούχος ιδιοκτήτης εκποιήσει το καλυπτόμενο όχημα και αποκτήσει άλλο αντίστοιχης κατηγορίας, το παρόν θα καλύπτει το νέο όχημα εφόσον ο κυρίως δικαιούχος/συνδρομητής ενημερώσει την εταιρία εγγράφως για τη μεταβολή αυτή και η εταιρία προβεί στην έκδοση της σχετικής Πρόσθετης Πράξης.

4.7. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του δικαιούχου/συνδρομητή συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο

υποκατάστημα της Εταιρείας, στη διεύθυνση Αγνώστων Ηρώων 101, 142 31 Νέα Ιωνία.

4.8. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΘΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ. Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο/Συνδρομητή παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρεία να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στην Εταιρεία οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών/συνδρομών.

4.9. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ. Το ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον δικαιούχο/συνδρομητή είτε από την Εταιρεία. Ο Δικαιούχος/Συνδρομητής έχει δικαίωμα να ακυρώσει το συμβόλαιό του αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας (ως αυτά αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα της και σε όλα τα έντυπά της). Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση επέρχεται άμεσα και συγκεκριμένα από την ημερομηνία που θα παραλάβει η Εταιρεία την παραπάνω επιστολή του δικαιούχου/συνδρομητή.

Εφόσον το ασφαλιστήριο λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, η Εταιρεία επιστρέφει στον Δικαιούχο/Συνδρομητή το ποσό συνδρομής που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο κάλυψης.

4.10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του δικαιούχου/συνδρομητή, αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση του συμβολαίου του (συμπεριλαμβανομένης της προσήκουσας παροχής υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων). Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, η Εταιρεία δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του δικαιούχου/συνδρομητή και του αντίστοιχου συμβολαίου του, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

4.11. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ. Ύψιστη προτεραιότητα της Εταιρείας είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της, παρέχοντας ανά πάσα

στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες υπηρεσίες στους Δικαιούχους/Συνδρομητές. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος/Συνδρομητής, κατά την έννοια του παρόντος, επιθυμεί να υποβάλλει στην Εταιρεία παράπονο σε σχέση με τις υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@extra.com.gr](mailto:info@extra.com.gr),

(β) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Αγνώστων Ηρώων 101, Νέα Ιωνία

142 31, Αθήνα

4.12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με συμβόλαιο οποιουδήποτε δικαιούχου/συνδρομητή, κατά την έννοια του παρόντος, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

4.13. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του δικαιούχου/συνδρομητή κατά της Εταιρείας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.